

# Come leggere la bolletta Incarica di energia elettrica


**1** La **prima pagina** della Bolletta 2.0 riporta la sintesi del contenuto ad eccezione dei dati tecnici relativi alla fornitura. In particolare vengono riportati i seguenti dati:

**CODICE CLIENTE:** XXXXX

**Intestatario del contratto:**

MARIO ROSSI  
VIA COLOSSEO, 2 - 00100 ROMA (RM)  
C.F. XXXXXXXXXXXXXXXX

MARIO ROSSI  
VIA COLOSSEO 2  
00100 ROMA (RM)



**MERCATO LIBERO**  
**FATTURA ENERGIA ELETTRICA N°**  
**EEXXXXX/2021 del XX/XX/2021**

Periodo fatturato 1-30 Giu. 2021

*Ci risultano non pagate fatture per un totale di: XXX,XX €  
Consultare l'interno della bolletta per dettagli. Grazie.*

**Pronto intervento guasti** 803 500

**Servizio Clienti**

**Web:** [www.incaricalucegas.it](http://www.incaricalucegas.it)  
**Telefono:** 035 0761278  
**Indirizzo:** [assistenzaclienti@incaricalucegas.it](mailto:assistenzaclienti@incaricalucegas.it)

*Comunicaci l'autolettura dal terzultimo giorno del mese al giorno 5 del mese successivo a [assistenzaclienti@incaricalucegas.it](mailto:assistenzaclienti@incaricalucegas.it)*

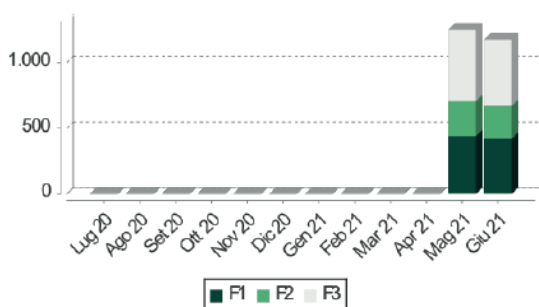
**CONSUMO FATTURATO:** 1.176,57 kWh

**IMPORTO DA PAGARE** € 276,64

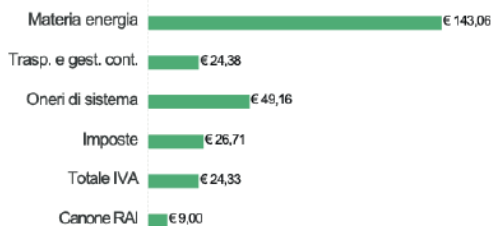
**SCADENZA** 26 luglio 2021  
Domiciliazione bancaria su conto corrente  
IT\*\*\*\*\*

**ANDAMENTO CONSUMI**

Andamento Energia Attiva (kWh)



**COMPOSIZIONE DELLA SPESA**





## Come leggere la bolletta Incarica di energia elettrica

CODICE CLIENTE:

XXXXX

**Codice Cliente:** è il codice identificativo che deve essere utilizzato in ogni tipo di comunicazione fra il Cliente e la Società di Vendita.

**Intestatario del contratto:**

MARIO ROSSI

VIA COLOSSEO, 2 - 00100 ROMA (RM)

C.F. XXXXXXXXXXXXXXXX

**Intestatario del Contratto:** è la figura che ha sottoscritto il contratto (CF se persona fisica, P.IVA se persona giuridica) e che, solitamente, è il destinatario della fattura.

MARIO ROSSI

VIA COLOSSEO 2

00100 ROMA (RM)

**Destinatario del Contratto:** è il recapito a cui viene indirizzato il documento. Coincide solitamente con l'Intestatario del Contratto, ma per i Condomini, ad esempio, il Destinatario è l'Amministratore presso il proprio ufficio.

CONSUMO FATTURATO:

1.176,57 kWh

**Consumo fatturato:** è il totale dei kWh consumati nel periodo di riferimento della bolletta. Generalmente il valore è effettivo tranne nei casi in cui la distribuzione non riesce a fornire per tempo i dati relativi al consumo: in tal caso si procede ad un conguaglio alla prima data utile.



MERCATO LIBERO

FATTURA ENERGIA ELETTRICA N°

EEXXXXX/2021 del XX/XX/2021

**Data e numero fattura:** è il riquadro dove si fa riferimento alla tipologia di mercato (Incarica Energia è abilitata al solo mercato libero), al numero di fattura ed alla data di emissione.

Periodo fatturato

1-30 Giu. 2021

**Periodo fatturato:** è il periodo temporale a cui si riferisce la fattura. Il periodo è sempre mensile, ma possono esserci anche dei ricalcoli nel caso in cui ci siano state delle fatture precedenti uscite con consumi stimati.

Ci risultano **non pagate** fatture per un totale di: **XXX,XX €**  
Consultare l'interno della bolletta per dettagli. Grazie.

**Stato pagamenti:** viene indicato se i pagamenti sono regolari oppure se risultano, alla data di emissione della fattura, degli insoluti. Il dettaglio è nell'ultima pagina della fattura.



## Come leggere la bolletta **Incarica** di energia elettrica

**Pronto intervento guasti**      803 500

**Pronto intervento guasti:** è il numero da comporre solo in caso di guasto o malfunzionamento del proprio contatore. Il numero varia a seconda della zona geografica in cui è ubicato il contatore ed è riferito al distributore locale che ha la responsabilità del corretto funzionamento dello stesso.

### Servizio Clienti

**Web:** [www.incaricalucegas.it](http://www.incaricalucegas.it)

**Telefono:** 035 0761278

**Indirizzo:** [assistenzaclienti@incaricalucegas.it](mailto:assistenzaclienti@incaricalucegas.it)

**Servizio Clienti:** sono i riferimenti a cui rivolgersi per qualsiasi richiesta inerente il proprio contratto di fornitura salvo casi legati a guasti e/o malfunzionamenti del contatore.

**IMPORTO DA PAGARE**      € 276,64

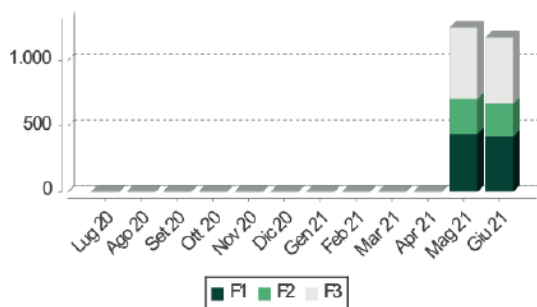
**SCADENZA**      26 luglio 2021

Domiciliazione bancaria su conto corrente  
IT\*\*\*\*\*

**Importo e modalità di pagamento:** si riferisce all'importo della bolletta ed alla modalità di pagamento scelta dal Cliente.

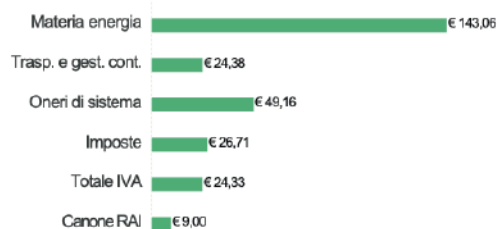
### ANDAMENTO CONSUMI

Andamento Energia Attiva (kWh)



**Andamento dei CONSUMI:** indica graficamente lo storico dei consumi degli ultimi 12 mesi di contratto. Le colonne esprimono i valori suddivisi per fasce di consumo: nel caso esposto sono riferiti ad un consumo suddiviso per fasce orarie standard (F1, F2 ed F3).

### COMPOSIZIONE DELLA SPESA



**Composizione della SPESA:** indica il riassunto delle voci che compongono la fattura secondo quanto disposto dall'Autorità (Arera).



**2** La **seconda pagina** della Bolletta 2.0 riporta il dettaglio degli importi ad eccezione dei dati tecnici relativi alla fornitura. In particolare vengono riportati i seguenti dati:



FATTURA ENERGIA ELETTRICA  
N° EEXXXXX/2021 del XX/XX/2021



CODICE CLIENTE: **XXXXXX**

DETTAGLIO IMPORTI		Importo [Euro]
MATERIA ENERGIA		143,06
TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE		24,38
ONERI DI SISTEMA		49,16
IMPOSTE		26,71
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato 06/2021		9,00
<b>IMPORTO COMPLESSIVO AL NETTO DELL'IVA</b>		<b>252,31</b>
IVA	Imponibile [Euro]	Importo [Euro]
IVA 10%	243,31	24,33
Fuori Campo Iva	9,00	0,00
<b>TOTALE FATTURA</b>		<b>276,64</b>
<b>TOTALE DA PAGARE</b>		<b>276,64</b>

CODICE CLIENTE: **XXXXXX**

**Codice Cliente:** è il codice identificativo che deve essere utilizzato in ogni tipo di comunicazione fra il Cliente e la Società di Vendita e viene riportato in ogni pagina.

FATTURA ENERGIA ELETTRICA  
N° EEXXXXX/2021 del XX/XX/2021



**Data e numero fattura:** è il riquadro dove si fa riferimento alla tipologia di mercato (Incarica Energia è abilitata al solo mercato libero), al numero di fattura ed alla data di emissione.



## Come leggere la bolletta **Incarica** di energia elettrica

DETTAGLIO IMPORTI		Importo [Euro]	
MATERIA ENERGIA		143,06	
TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE		24,38	
ONERI DI SISTEMA		49,16	
IMPOSTE		26,71	
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato 06/2021		9,00	
<b>IMPORTO COMPLESSIVO AL NETTO DELL'IVA</b>		<b>252,31</b>	
IVA		Imponibile [Euro]	Importo [Euro]
IVA 10%		243,31	24,33
Fuori Campo Iva		9,00	0,00
<b>TOTALE FATTURA</b>		<b>276,64</b>	
<b>TOTALE DA PAGARE</b>		<b>276,64</b>	

**Dettaglio IMPORTI:** è il dettaglio delle voci che compongono l'imponibile sulla quale viene calcolata l'Iva. Nelle utenze domestiche di residenza viene applicato ed esposto il Canone RAI.

**Importo complessivo al netto dell'Iva:** è l'imponibile su cui viene applicata l'Iva ad eccezione delle voci sulle quali non è prevista come, ad esempio, il Canone RAI.

**Totale da pagare:** è l'importo dovuto della fattura come riportato nella pagina 1.



**3** La **terza pagina** della Bolletta 2.0 riporta il dettaglio dei dati tecnici relativi alla fornitura, l'andamento dei consumi, il dettaglio delle imposte, il riepilogo delle letture e dei consumi ed i consumi fatturati. E' la pagina più importante. In particolare vengono riportati i seguenti dati:



**SERVIZIO GUASTI ELETTRICI**  
Per comunicare problemi o guasti  
**803 500**

NUMERO CLIENTE: XXXXXX  
NUMERO POD: IT001EXXXXXXXX

### DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia elettrica in  
• VIA COLOSSEO 2 - 00100 ROMA (RM)



**Condizioni contrattuali**  
• Data attivazione fornitura: 01/XX/2021  
• Den. Contratto: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
• Condizioni Tariffarie: **Valore prezzo fisso:** XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

CONSUMO ANNUO	F1	F2	F3
	XXXX kWh	XXXX kWh	XXXX kWh

### CARATTERISTICHE TECNICHE

- Cod. POD punto prelievo: IT001EXXXXXXXX
- Tipologia di cliente: domestico residente
- Tariffa di distr.: TD
- Potenza impegnata: X,XX kW
- Potenza disponibile: X,XX kW
- Tensione di alimentazione: XXX,0 V
- Livello di tensione: Bassa tensione

### ANDAMENTO CONSUMI

	Lug 20	Ago 20	Set 20	Ott 20	Nov 20	Dic 20	Gen 21	Feb 21	Mar 21	Apr 21	Mai 21	Giù 21
F1 (kWh)											441,18	520,67
F2 (kWh)											267,07	249,17
F3 (kWh)											543,20	506,73
TOTALE/F0 (kWh)											1.251,46	1.276,57
Max POTENZA prelev. (kW)											6,8	6,8

### DETTAGLIO IMPOSTE

Tipo	Dal	Al	Udm	Prz	Qta	Importo
Accisa sull'energia elettrica	01/06/2021	30/06/2021	€/kWh	0,022700	1.176,57	26,71

### RIEPILOGO LETTURE E CONSUMI

Dal	Al	Fascia	Tipo lett. Iniziale	ATTIVA [kWh]				REATTIVA [kVarh]				cos(φ)	
				Let. iniziale	Tipo lett. Finale	Let. finale	Coeff.	Consumi	Let. iniziale	Let. finale	Coeff.		Consumi
01/06/2021	30/06/2021	F1	Rilevata	9.649	Rilevata	10.069	1	420,67	481	492	1	11,37	0,999635
		F2		6.602		6.851	1	249,17	470	477	1	7,45	0,899553
		F3		10.953		11.460	1	506,73	1.352	1.387	1	35,67	0,997532

### CONSUMI FATTURATI

Periodo	Tipo	Fascia	ATTIVA [kWh]			Diff.	Pot. Max	Fattura Prec.
			Consumo	Con. Prec. Fat.				
giugno 2021	Quarto-oraria	F1	420,67				6,90	
	Quarto-oraria	F23	755,90				5,10	
	Totale	F0	1.176,57					



## Come leggere la bolletta Incarica di energia elettrica

**SERVIZIO GUASTI ELETTRICI**  
Per comunicare problemi o guasti  
**803 500**

**Servizio Guasti Elettrici:** è il numero da comporre solo in caso di guasto o malfunzionamento del proprio contatore. Il numero viene riportato anche in questa pagina in quanto, in caso di guasto, il Cliente ha facilmente sottomano tutte le informazioni richieste.

NUMERO CLIENTE: XXXXXX  
NUMERO POD: IT001EXXXXXXXX

**Identificativo Cliente e contatore (POD):** è il riquadro dove si fa riferimento al Codice Cliente e per la prima volta viene visualizzato il codice POD ovvero l'identificativo del contatore.

### DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia elettrica in  
• VIA COLOSSEO 2 - 00100 ROMA (RM)



**Condizioni contrattuali**  
• Data attivazione fornitura: 01/XX/2021  
• Den. Contratto: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
• Condizioni Tariffarie: Valore prezzo fisso: XXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

CONSUMO ANNUO	F1	F2	F3
	XXXX kWh	XXXX kWh	XXXX kWh

**Dati Fornitura:** qui ci sono i dati riepilogativi del contratto.

**Ubicazione del contatore:** ovvero l'indirizzo dove è fisicamente installato il contatore (POD) che non deve necessariamente coincidere con l'indirizzo del titolare del contratto e/o dell'indirizzo di spedizione della fattura.

**Condizioni contrattuali:** qui vengono riportati i dati inerenti la data di attivazione della fornitura, il nome dell'Offerta Commerciale alla quale il Cliente ha aderito e le relative Condizioni Tariffarie.

**Consumo Annuo:** esprime il valore del consumo riferito su base annua e suddiviso nelle tre fasce. Si tratta dei valori riferiti all'anno precedente sulla base dei dati disponibili sul portale della distribuzione o, in caso di nuova attivazione, dei consumi presunti.

### CARATTERISTICHE TECNICHE

- Cod. POD punto prelievo: IT001EXXXXXXXX
- Tipologia di cliente: domestico residente
- Tariffa di distr.: TD
- Potenza impegnata: X,XX kW
- Potenza disponibile: X,XX kW
- Tensione di alimentazione: XXX,0 V
- Livello di tensione: Bassa tensione

**Codice POD:** è il codice del punto di prelievo dove le prime tre cifre identificano il distributore e le ultime 8 il codice del punto.

**Tipologia di Cliente:** sono solo quattro e riguardano utenze domestiche (residente o non residente), altri usi (sia per utenze domestiche che business) e pubblica illuminazione.

**Continua alla pagina successiva >**





## Come leggere la bolletta Incarica di energia elettrica

### CARATTERISTICHE TECNICHE

- Cod. POD punto prelievo: IT001EXXXXXXX
- Tipologia di cliente: domestico residente
- Tariffa di distr.: TD
- Potenza impegnata: X,XX kW
- Potenza disponibile: X,XX kW
- Tensione di alimentazione: XXX,0 V
- Livello di tensione: Bassa tensione

**Tariffa di distribuzione:** indica il tipo di tariffa applicata dal distributore a copertura dei costi di trasporto. La tariffa TD è propria delle utenze domestiche in bassa tensione.

**Potenza impegnata/disponibile:** esprime il valore della potenza disponibile e di quella impegnata. La potenza impegnata non può superare la potenza disponibile altrimenti il contatore smette di erogare energia. Il valore della potenza disponibile è aumentabile su richiesta in funzione del fabbisogno.

**Tensione di alimentazione:** indica il voltaggio del contatore che può essere monofase (220/230) o trifase (380) a seconda dell'utilizzo dell'energia.

**Livello di Tensione:** per le utenze domestiche e cosiddette small business, si parla di Bassa Tensione, mentre le aziende con produzione industriale solitamente si parla di Media Tensione (con cabina all'interno del perimetro aziendale).

### ANDAMENTO CONSUMI

	Mag 20	Apr 20	Mar 20	Feb 20	Gen 20	Dic 19	Nov 19	Ott 19	Set 19	Ago 19	Lug 19	Mag 19
T1 (kWh)												8847
T2 (kWh)												2857
T3 (kWh)												2857
TOTALE (kWh)												14561
Max (kW) a carico (kW)												4,100

**Andamento consumi:** in questa sezione vengono espressi i consumi degli ultimi 12 mesi nel dettaglio delle tre fasce e l'evidenza della potenza massima impegnata mese per mese.

### DETTAGLIO IMPOSTE

Tipo	Dal	Al	Udm	Prz	Qta	Importo
Accisa sull'energia elettrica	01/06/2021	30/06/2021	€/kWh	0,022700	1.176,57	26,71

**Dettaglio Imposte:** in questo riquadro vengono dettagliate le imposte che gravano sul contratto in funzione del consumo del mese a cui fa riferimento la fattura.

### RIEPILOGO LETTURE E CONSUMI

Dal	Al	Tipo	ATTIVA [kWh]				REATTIVA [kVArh]				cos(φ)
			Leti. Iniziale	Tipologia	Leti. Finale	Coeff.	Leti. Iniziale	Leti. Finale	Coeff.	Consumo	
01/06/2021	30/06/2021	T1	0,000	Bassa	00,000	1	00,000	0,000	0,000	1,000	0,000000
		T2	0,000		0,000	1	0,000	0,000	0,000	1,000	0,000000
		T3	0,000		0,000	1	0,000	0,000	0,000	1,000	0,000000

**Riepilogo letture e consumi:** qui si trova il consumo del mese suddiviso per fasce orarie sia come energia attiva (consumo) che energia reattiva (energia assorbita dai macchinari senza che essi siano in funzione), la tipologia della provenienza dei consumi che può essere effettiva o stimata ed il rapporto fra energia attiva e reattiva  $\cos(\Phi)$ .





## 4 La quarta pagina della Bolletta 2.0 riporta le comunicazioni inerenti il rapporto fra il Fornitore ed il Cliente. E' anch'essa molto importante e non va sottovalutata. In particolare vengono riportati i seguenti dati:

### AGGIORNAMENTI CORRISPETTIVI

Le tariffe applicate in questa bolletta sono definite dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico. Di seguito si riportano i relativi riferimenti normativi.  
449/2020/R/EEL - Perdite sulle reti di distribuzione di energia elettrica: nuovi valori per l'anno 2021 dei fattori percentuali convenzionali di perdita  
Delib. 111/06 - Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale.  
363/2018/R/EEL - Aggiornamento del corrispettivo per la remunerazione del servizio di interrompibilità del carico e del corrispettivo di reintegrazione oneri salvaguardia, dal 1 Luglio 2018.  
123/2021/R/COM - Aggiornamento, dal 1 Aprile 2021, delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e di ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas.  
566/2020/R/EEL - Aggiornamento, per l'anno 2021, delle tariffe relative all'erogazione dei servizi di rete (trasmissione, distribuzione e misura) dell'energia elettrica, per i clienti domestici.  
599/2020/R/EEL - Aggiornamento dei corrispettivi di dispacciamento dal 1 Gennaio 2021.

E' possibile comunque visionare le tariffe del mercato di tutela su <https://www.arera.it/it/prezzi.htm>.

### COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	Anno 2019 [%]	Anno 2018 [%]	Anno 2019 [%]	Anno 2018 [%]
Altre fonti			3,10	3,00
Carbone			8,52	12,34
Fonti rinnovabili			41,51	40,80
Gas naturale			42,86	39,19
Nucleare			3,50	4,14
Prodotti petroliferi			0,51	0,53

### COMUNICAZIONI AUTORITÀ

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolarla nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654

### ALTRE COMUNICAZIONI AI CLIENTI

Gentile Cliente, nel caso in cui lei avesse diritto al bonus sociali per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e acqua, i dati personali trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE e strettamente funzionali all'attribuzione automatica dei suddetti bonus sono trattati da ARERA in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: [https://www.arera.it/it/bonus\\_privacy](https://www.arera.it/it/bonus_privacy). La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

### BOLLETTE NON PAGATE

Numero	Data	Scadenza	Importo	Pagato
EE00004/2021	4 giugno 2021	24 giugno 2021	268,44	0,00

In caso di saldo a favore di INCARICA ENERGIA S.R.L., verrà inviata una comunicazione di costituzione in mora successivamente alla quale potrà essere disposta la sospensione o la chiusura della fornitura e del contratto in base a quanto previsto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La fornitura verrà sospesa il terzo giorno lavorativo successivo a 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione tramite raccomandata; se tramite PEC, la fornitura verrà sospesa il terzo giorno lavorativo successivo ai 10 giorni solari dall'invio. Inoltre Le saranno addebitate le spese previste per la sospensione/chiusura della fornitura, nonché quelle previste in caso di riattivazione, oltre gli interessi contrattualmente previsti. Gli indennizzi in Suo favore in caso di mancato invio/ritardo della comunicazione di costituzione in mora, sono regolati dagli allegati alle Delibere A.E.E.G.S.I. 25R/2015/R/com in caso di fornitura di energia elettrica, e ARG/gas 99/11 in caso di fornitura di gas. Per maggiori informazioni consulti il sito [www.incaricalucegas.it](http://www.incaricalucegas.it) o la sezione del sito dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico dedicata al consumatore di energia [www.arera.it/atlanter/index.htm](http://www.arera.it/atlanter/index.htm).

### RATEIZZAZIONE

Lei ha il diritto alla rateizzazione di questa bolletta con l'addebito del solo interesse legale. Chiami il nostro servizio clienti al numero entro e non oltre il decimo giorno successivo alla scadenza.

### FATTURAZIONE ELETTRONICA

Gentile Cliente, le ricordiamo che l'originale della fattura elettronica è a sua disposizione nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle entrate.



# Come leggere la bolletta Incarica di energia elettrica

## AGGIORNAMENTI CORRISPETTIVI

Le tariffe applicate in questa bolletta sono definite dall'Autorità per l'Energia elettrica, il gas e il sistema idrico. Di seguito il riporto i link relativi riferimenti normativi:  
449/2020/EEC - Regole sulle reti di distribuzione di energia elettrica nuove voci per l'anno 2021 dei fattori per specifici consumatori di potenza  
1416/2019/UE - Condizioni per l'aggiornamento del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale.  
18/2020/UE - Aggiornamento dei corrispettivi per la remunerazione del servizio di interconnessione del carico e del consorzio di rete-impiego oneri sul mercato, dal 1 Luglio 2018.  
123/2021/COM - Aggiornamento, dal 1 Aprile 2021, delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e di ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas.  
566/2020/UE - Aggiornamento, per l'anno 2021, delle tariffe relative all'aggiornamento dei servizi di rete (trasmissione, distribuzione e misura) dell'energia elettrica, per i clienti domestici.  
599/2020/UE - Aggiornamento dei corrispettivi di dispacciamento del 1 gennaio 2021.

È possibile comunque visionare le tariffe del mercato di tutela su <https://www.arena.it/it/prezzi.htm>.

## COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	Anno 2019 [%]	Anno 2018 [%]	Anno 2019 [%]	Anno 2018 [%]
Altre fonti			3,10	3,00
Carbone			8,52	12,34
Fonti rinnovabili			42,51	40,80
Gas naturale			42,86	39,19
Nucleare			3,50	4,14
Prodotti petroliferi			0,51	0,53

## COMUNICAZIONI AUTORITÀ

A partire dal 1 marzo 2021, qualora l'Ente riceva una fattura e contemporaneamente in corso di periodo di accenti da almeno due anni, può contestarla e non pagarla, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/2018). Il suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per quest'ultima nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiamare il numero verde dello sportello dell'Autorità o rispondere per l'energia e ambiente (ARERA) 800.306.634.

## ALTRE COMUNICAZIONI AI CLIENTI

Spette Online, nel caso in cui nel vostro conto o bonus social per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e acqua, i dati personali trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISE, e i trattamenti fiduciari all'attribuzione automatica del suddetto bonus sono trattati da ARETRA in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: [https://www.arena.it/it/bonus\\_privacy](https://www.arena.it/it/bonus_privacy). La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

## BOLLETTE NON PAGATE

Numero	Data	Scadenza	Importo	Pagato
EE0004/2021	4 giugno 2021	24 giugno 2021	208,44	0,00

In caso di saldo a favore di INCARICA ENERGIA S.p.A., verrà inviata una comunicazione di costituzione in mora successivamente alla quale potrà essere disposta la sospensione e la chiusura della fornitura e del contratto in base a quanto previsto dall'Articolo per l'energia elettrica (gas e il sistema idrico). La fornitura verrà sospesa il terzo giorno lavorativo successivo ai 10 giorni solari dall'invio. Inoltre le saranno addebitate le spese previste per la sospensione/riapertura della fornitura, nonché quelle previste in caso di riattivazione, oltre gli interessi contrattualmente previsti. Gli indicatori in Sui Servizi in caso di mancato invio/scarico della comunicazione di costituzione in mora, sono regolati dagli Allegati alla Delibera A.E.E.C.S.I. 258/2015/Riforma in caso di fornitura di energia elettrica e ARERA 99/15 in caso di fornitura di gas. Per maggiori informazioni consultate il sito [www.incaricaenergia.it](http://www.incaricaenergia.it) o la sezione del sito dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico dedicata al consumatore di energia [www.arena.it/it/attento/index.htm](http://www.arena.it/it/attento/index.htm).

## RATEIZZAZIONE

Lei ha il diritto alla rateizzazione di questa bolletta con l'addebito del solo interesse legale. Chiami il nostro servizio clienti al numero: entro e non oltre il decimo giorno successivo alla scadenza.

**Aggiornamenti corrispettivi:** vengono riportati tutti gli aggiornamenti relativi ai corrispettivi entrati in vigore nel mese a cui fa riferimento la fattura e disposti dall'Autorità.

**Composizione Mix Energetico:** rappresenta l'insieme delle fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica fornita dalle Società di Vendita ai Clienti Finali.

**Comunicazioni Autorità:** è la sezione dove vengono pubblicate tutte le novità normative e non, disposte dall'Autorità ed inerenti la materia prima oggetto della fornitura a cui si riferisce la fattura.

**Altre comunicazioni ai Clienti:** riquadro dove Incarica Energia comunica ai propri Clienti tutte le info che possono rendere più efficace e qualitativo il rapporto fra le parti.

**Bollette non pagate:** nel caso in cui il Cliente sia moroso, in questa sezione vengono riportate le fatture ed i dettagli dello scaduto insieme alla comunicazione delle conseguenze in caso di mancato saldo delle partite aperte.

**Rateizzazione:** in questo riquadro viene illustrata la modalità di richiesta di un'eventuale rateizzazione in caso di necessità. Si tiene a precisare che la richiesta di rateizzazione non dà nessuna certezza di essere accolta.



**INCARICA**  
LUCE E GAS