

DATI DEL CLIENTE

IL/la sottoscritto/a:

Ragione Sociale/Cognome e Nome: _____

Partita Iva: _____ Codice Fiscale: _____

Indirizzo di recapito: _____ Località: _____

CAP: _____ Prov.: _____ Tel: _____ Cell: _____

e-mail: _____

CON RIFERIMENTO ALLA FORNITURA (barrare le relative caselle)

GAS

Codice cliente: _____ PDR: _____

Indirizzo di Fornitura: _____ Località: _____

CAP: _____ Prov.: _____

ENERGIA ELETTRICA

Codice cliente: _____ POD: _____

Indirizzo di Fornitura: _____ Località: _____

CAP: _____ Prov.: _____

RELATIVAMENTE A (barrare una sola casella)

Contratti

Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione ovvero il perfezionamento e/o i costi di voltura e subentro, le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.

Morosità e sospensione

Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzione dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul corrispettivo relativo a morosità pregresse Cmor.

Mercato

Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.

Fatturazione

Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.

Misura

Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.

Connessioni, lavoro e qualità tecnica

Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.

Bonus Sociale

Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.

Qualità Commerciale

Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.

Altro

Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti.

SEGNALA QUANTO SEGUE:

Allega la seguente documentazione (utile al fine dell'esautiva valutazione e gestione del reclamo):

Elenco documenti

Il modulo, compilato e firmato in tutte le sue parti, deve essere inviato a Incarica Energia Srl - Via G. Camozzi 111 - 24121 Bergamo o, in alternativa, all'indirizzo e-mail servizioclienti@incaricalucegas.it.

Una volta ricevuto il reclamo sarà inviata una risposta nei tempi definiti dal TIQV dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), che comprenderà l'indicazione di tutte le azioni poste in essere da Incarica Energia S.r.l. in seguito alla sua segnalazione.

La informiamo che i dati conferiti con il presente modulo sono raccolti e trattati unicamente per dare seguito alla Sua richiesta. L'informativa completa è disponibile sul sito internet indicato in calce alla pagina.

Data, _____

Firma del Cliente _____